

PRIVACY POLICY

Di seguito si illustrano le modalità gestionali del sito e si fornisce l'informativa prevista dalla vigente normativa nel quadro normativo vigente relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati, in riferimento al trattamento dei dati personali degli utenti che accedono al sito www.leretispa.it e a suoi sottodomini, l'informativa non è resa per gli altri eventuali siti consultati dall'utente tramite link.

RIFERIMENTI NORMATIVI

- Codice Privacy, Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196, recante il "Codice in materia di protezione dei dati personali", integrato con le modifiche introdotte dal Decreto Legislativo 10 agosto 2018, n.101 recante "Disposizioni per l'adeguamento della normativa nazionale alle disposizioni del Regolamento UE 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio", del 27 aprile 2016;
- Regolamento (UE) 2016/679 del parlamento europeo e del consiglio del 27 aprile 2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati e che abroga la direttiva 95/46/ce (Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati);
- Direttiva 2002/58/CE - relativa al "Trattamento dei dati personali e alla tutela della vita privata nel settore delle comunicazioni elettroniche".

IL TITOLARE DEL TRATTAMENTO

A seguito della consultazione di questo sito possono essere trattati dati relativi a persone identificate o identificabili. Il "Titolare" del loro trattamento, ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679 (regolamento generale sulla protezione dei dati, di seguito solo GDPR) è LereTi S.p.A., con sede legale in Via Stazzi n.2, Como. La società ha nominato un Responsabile della protezione dei dati e ogni interessato può rivolgersi a tale Responsabile, inviando una comunicazione al seguente recapito dpo.privacy@acsm-agam.it.

LUOGO DI TRATTAMENTO DEI DATI e TEMPI DI CONSERVAZIONE

I trattamenti connessi ai servizi web di questo sito hanno luogo presso la predetta sede del Titolare e sono curati solo da personale da questo espressamente autorizzato, oppure da eventuali fornitori terzi incaricati di occasionali operazioni di manutenzione, nominati Responsabili del trattamento ai sensi dell'articolo 28 del GDPR. I dati raccolti saranno conservati, per ciascuna tipologia di dati trattati, esclusivamente per il tempo necessario ad adempiere alle specifiche finalità indicate nelle specifiche informative di sintesi visualizzate nelle pagine del sito e predisposte per particolari servizi.

TIPI DI DATI TRATTATI

Dati di navigazione

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento di questo sito web acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet.

Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti.

In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al sito, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ...) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente.

Questi dati vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del sito e per controllarne il corretto funzionamento e vengono cancellati immediatamente dopo l'elaborazione. I dati potrebbero essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del sito.

Dati forniti volontariamente dall'utente

L'invio facoltativo, esplicito e volontario di dati personali da parte dell'utente nei form di registrazione presenti su questo sito comporta la successiva acquisizione dei dati forniti dal mittente, necessari per l'erogazione del servizio richiesto. Specifiche informative di sintesi verranno progressivamente riportate o visualizzate nelle pagine del sito predisposte per particolari servizi a richiesta.

FACOLTATIVITA' DEL CONFERIMENTO DEI DATI

A parte quanto specificato per i dati di navigazione, l'utente è libero di fornire i dati propri personali. Tuttavia il loro mancato conferimento può comportare l'impossibilità di ottenere quanto richiesto.

COOKIES

I cookies sono piccoli file di testo che vengono depositati sul computer dell'utente dai siti che visita. Essi sono utilizzati al fine di far funzionare i siti web e farli operare in modo più efficiente, nonché di fornire informazioni ai proprietari del sito stesso.

Cookie tecnici

I cookie tecnici sono quelli utilizzati al solo fine di "effettuare la trasmissione di una comunicazione su una rete di comunicazione elettronica, o nella misura strettamente necessaria al fornitore di un servizio della società dell'informazione esplicitamente richiesto dall'abbonato o dall'utente a erogare tale servizio" (cfr. art. 122, comma 1, del D.Lgs. 30 giugno 2003 n. 196). I cookie analytics sono assimilati ai cookie tecnici laddove utilizzati per raccogliere informazioni, in forma aggregata, sul numero degli utenti e su come questi visitano il sito.

Cookies di Google Analytics

Google Analytics è uno strumento di analisi dei dati web che consente al proprietario di un sito di comprendere in che modo i visitatori interagiscono con lo stesso. Lo strumento Google Analytics utilizza cookie proprietari per monitorare le interazioni dei visitatori rispetto al sito che fruisce delle sue funzionalità. Questi cookie vengono utilizzati per memorizzare informazioni, ad esempio l'ora in cui si è verificata la visita corrente, eventuali precedenti visite al sito da parte dello stesso visitatore e il sito che ha segnalato la pagina web al visitatore. Lo strumento Google Analytics raccoglie le informazioni in modo anonimo e registra le tendenze dei siti web senza identificare i singoli visitatori. I browser non condividono i cookie proprietari dello strumento Google Analytics tra vari domini. Le norme sulla privacy di Google Analytics descrivono il modo in cui vengono trattate le informazioni personali nel momento in cui tale strumento viene utilizzato. Esse sono consultabili all'indirizzo:

www.google.it/policies/privacy/partners/

Utilizzo dell'indirizzo IP del visitatore mediante i Cookies di Google Analytics

A ogni computer e dispositivo collegato a Internet viene assegnato un indirizzo IP (Internet Protocol). Gli indirizzi IP vengono generalmente assegnati in blocchi in base al Paese, pertanto spesso possono essere utilizzati per identificare il Paese, la provincia e la città da cui un computer si collega a Internet. Poiché i siti web devono utilizzare gli indirizzi IP per il corretto funzionamento di Internet, i proprietari dei siti web hanno accesso agli indirizzi IP dei rispettivi utenti, indipendentemente dal fatto che usino o meno Google Analytics. Google Analytics utilizza gli indirizzi IP per garantire la sicurezza del servizio e indicare ai proprietari dei siti web da dove provengono i loro utenti (metodo di geolocalizzazione IP). Google Analytics non condivide i dati sugli indirizzi IP con i clienti. Inoltre, utilizzando il metodo di mascheratura dell'indirizzo IP, i proprietari di siti web che utilizzano Google Analytics hanno la possibilità di impostare il programma in modo da utilizzare per la geolocalizzazione solo una parte dell'indirizzo IP.

Elenco dei Cookies

NOME COOKIE	SCADENZA PREDEFINITA	DESCRIZIONE COOKIE
NID	A fine sessione	Tecnico
JSESSIONID	A fine sessione	Tecnico
GUEST_LANGUAGE_ID	1 anno	Tecnico
COOKIE_SUPPORT	1 anno	Tecnico
_utma	2 anni	Cookie di Google Analytics utilizzato per contare il numero di visite
_utmb	30 minuti	Cookie di Google Analytics che indica una nuova sessione di navigazione, viene aggiornato a ogni connessione al servizio.
_utmc	Al termine della sessione	Cookie di Google Analytics utilizzato per contare il numero di visite
_utmt	10 minuti	Cookie di Google Analytics velocizza le richieste
_utmz	6 mesi	Cookie di Google Analytics che identifica la fonte della connessione.

Elenco dei Cookies Portale Venditori

NOME COOKIE	SCADENZA PREDEFINITA	DESCRIZIONE COOKIE
MODE	Fine sessione	Tecnico
KS	Fine sessione	Tecnico
ASP.NET_SessionId	Fine sessione	Tecnico
TerranovaWS.RetWeb		Tecnico
ASPXAUTH	Fine sessione	Tecnico
LOGIN	Fine sessione	Tecnico
Lng	Fine sessione	Tecnico

Gestione dei cookie

Normalmente i browser permettono il controllo della maggior parte dei cookie tramite le impostazioni del browser stesso. Si ricorda tuttavia che la disabilitazione totale o parziale dei cookies c.d. tecnici può compromettere l'utilizzo delle funzionalità del sito. Ad ogni modo qualora l'utente non desideri ricevere alcun tipo di cookies sul proprio elaboratore, né da questo sito, né da altri, può elevare il livello di protezione privacy modificando le impostazioni di sicurezza del proprio browser:

Mozilla Firefox	https://support.mozilla.org/it/kb/Gestione%20dei%20cookie
Google Chrome	https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=it
Internet Explorer	http://windows.microsoft.com/it-it/windows-vista/block-or-allow-cookies
Safari 6/7 Mavericks	https://support.apple.com/kb/PH17191?viewlocale=it_IT&locale=it_IT
Safari 8 Yosemite	https://support.apple.com/kb/PH19214?viewlocale=it_IT&locale=it_IT
Safari su iPhone, iPad, o iPod touch	https://support.apple.com/it-it/HT201265

LINK AD ALTRI SITI WEB

Questo sito potrebbe contenere link o riferimenti per l'accesso ad altri siti. Cliccando sugli appositi link potrai ad esempio condividere i nostri contenuti. Ti informiamo il Titolare del trattamento non controlla i cookie o le altre tecnologie di monitoraggio di tali siti web ai quali la presente Policy non si applica

MODALITA' DEL TRATTAMENTO

I dati personali sono trattati, anche mediante l'ausilio di strumenti automatizzati. Specifiche misure di sicurezza sono osservate per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati. Il Titolare ha adottato tutte le misure minime di sicurezza previste dalla legge ed ispirandosi ai principali standard internazionali, ha inoltre adottato misure di sicurezza ulteriori per ridurre al minimo i rischi afferenti la riservatezza, la disponibilità e l'integrità dei dati personali raccolti e trattati.

CONDIVISIONE, COMUNICAZIONE E DIFFUSIONE DEI DATI

I dati raccolti potranno essere trasferiti o comunicati ad altre società per attività strettamente connesse e strumentali all'operatività del servizio, come la gestione del sistema informatico. I dati personali forniti dagli utenti che inoltrano richieste di invio di materiale informativo (brochure, materiale informativo, ...) sono utilizzati al solo fine di eseguire il servizio o la prestazione richiesta e sono comunicati a terzi nel solo caso in cui ciò sia a tal fine necessario (società che forniscono servizi di imbustamento, etichettatura, spedizione). Al di fuori di questi casi, i dati personali non saranno comunicati salvo previsione contrattuale o di legge, ovvero salvo specifico consenso richiesto all'interessato.

In questo senso, i dati personali potrebbero essere trasmessi a terze parti, ma solo ed esclusivamente nel caso in cui:

- a) vi sia consenso esplicito a condividere i dati con terze parti;
- b) vi sia la necessità di condividere con terzi le informazioni al fine di prestare il servizio richiesto;
- c) ciò sia necessario per adempiere a richieste dell'Autorità Giudiziaria o di Pubblica Sicurezza.

Nessun dato derivante dal servizio web viene diffuso.

DIRITTI DEGLI INTERESSATI

La normativa a protezione dei dati personali prevede espressamente alcuni diritti in capo ai soggetti cui dati si riferiscono (c.d. interessato). In particolare, ai sensi degli articoli 15 e ss. del Regolamento (UE) 2016/679, ciascun interessato ha il diritto di chiedere al Titolare:

- la conferma dell'esistenza o meno che sia in corso un trattamento dei suoi dati personali e in tal caso, di ottenere l'accesso (diritto di accesso);
- la rettifica dei dati personali inesatti o l'integrazione dei dati personali incompleti (diritto di rettifica);
- la cancellazione dei dati stessi se sussiste uno dei motivi previsti dal Regolamento (diritto all'oblio);
- la limitazione del trattamento quanto ricorre una delle ipotesi previste dal Regolamento (diritto di limitazione);
- di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali da lei forniti al Titolare e di trasmettere tali dati a un altro Titolare del trattamento (diritto alla portabilità);
- l'interessato ha inoltre il diritto di revocare il consenso al trattamento dei dati, in qualsiasi momento, senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca e di opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei dati per finalità di marketing e/o di profilazione connessa al marketing (diritto di opposizione).

Per esercitare i diritti e richiedere l'elenco di tutti i Responsabili del trattamento, può contattare il Titolare del Trattamento ai seguenti recapiti:

- acqua:
 - via mail a cliente@leretispa.it;
 - via PEC a servizio.idrico@pec.reti.acsm-agam.it;
 - comunicazione scritta indirizzata a LereTi S.p.A., Via Stazzi 2, 22100 Como (CO);
 - chiamando il numero verde:
 - per la Provincia di Como 800.195.370;
 - per la Provincia di Varese 800.960.011.
- distribuzione gas:
 - via mail a prestazioni.pdr@leretispa.it;
 - via PEC a prestazioni.pdr@pec.leretispa.it;
 - comunicazione scritta indirizzata a LereTi S.p.A., Via Stazzi 2, 22100 Como (CO).

Fatto salvo ogni altro ricorso amministrativo o giurisdizionale ha diritto di proporre reclamo a un'Autorità di controllo qualora ritenga che il trattamento che la riguarda violi il Regolamento.

MODIFICHE ALLE PRESENTI POLITICHE SULLA PRIVACY

Il Titolare verifica periodicamente la propria politica relativa alla privacy e alla sicurezza e, se del caso, la rivede in relazione alle modifiche normative, organizzative o dettate dall'evoluzione tecnologica. In caso di modifica delle politiche, la nuova versione sarà pubblicata in questa pagina del sito.

DOMANDE, RECLAMI, SUGGERIMENTI E ESERCIZIO DEI DIRITTI

Chiunque fosse interessato a maggiori informazioni, a contribuire con propri suggerimenti o avanzare reclami o contestazioni in merito alle politiche privacy, sul modo in cui la nostra Società tratta i dati personali, nonché per far valere i propri diritti previsti dalla normativa in materia di protezione dei dati personali, può rivolgersi al Titolare del trattamento scrivendo LereTi S.p.A., Via Stazzi 2 – 22100 Como (CO).