

BOLLETTE DELL'ACQUA: NUOVO SISTEMA TARIFFARIO

Arriva il consumo pro-capite. Come dichiarare il numero dei componenti il nucleo familiare

COMO, marzo 2021 - Acqua, arriva il **consumo pro-capite** a decorrere dal primo gennaio 2021 (con conguaglio dal 2018). La novità è che le tariffe ora considerano non solo il consumo, ma per le sole utenze domestiche residenti, anche la composizione del nucleo familiare.

Inoltre, a parità di uso dell'acqua (es. domestico residente, non residente, non domestico) sarà applicato lo **stesso livello tariffario** nei tre comuni gestiti da LereTi (Brunate, Cernobbio e Como).

Un cambiamento importante, introdotto a livello nazionale da ARERA (l'Autorità di Regolazione per Energia, Reti e Ambiente) attraverso la Delibera 665/2017/R/idr e declinata a livello territoriale dall'Ufficio d'Ambito provincialmente competente (l'articolazione tariffaria e i relativi aggiornamenti annuali sono stati approvati nella seduta del Cda dell'Ente di Governo dell'Ambito della Provincia di Como del 19 gennaio 2021).

Interessa tutti gli utenti del servizio idrico integrato e prevede l'applicazione delle nuove tariffe acquedotto sui consumi effettuati dal 1° gennaio 2018. L'applicazione parte dal 1° gennaio 2021 con conguaglio in bolletta dei consumi degli anni precedenti (2018, 2019 e 2020) nel corso del 2021 e del 2022. In via volontaria LereTi ha deciso di diluire in 10 bollette i conguagli che superano complessivamente i 40 Euro, mentre gli altri saranno comunque suddivisi in 4 bollette. Gli importi derivanti dall'applicazione della nuova tariffa possono essere a credito o a debito per l'utente e sono normalmente piuttosto contenuti (ad es. per una famiglia comasca di 3 componenti che consuma 80 mc/anno l'incremento sarà di circa 6 Euro all'anno, mentre il conguaglio per gli anni precedenti sarà di circa 78 Euro).

La nuova modalità di calcolo delle tariffe pro capite valorizza i **consumi responsabili** nell'ottica del **contenimento degli sprechi** e della **salvaguardia della risorsa idrica**.

In conseguenza di ciò, le bollette del servizio acquedotto emesse da LereTi da inizio marzo per i Comuni di Como, Cernobbio e Brunate recepiranno la nuova struttura tariffaria e i relativi aggiornamenti annuali stabiliti dall'Ente di Governo dell'Ambito della Provincia di Como nel rispetto della normativa vigente.

Nel caso di conguagli con importo a debito è comunque sempre possibile richiedere di **posticipare la scadenza del pagamento** oppure una **rateizzazione, entrambi senza interessi**, presso gli sportelli o contattando il numero verde 800 195 370.

In qualunque momento è possibile comunicare, presso gli sportelli o inviando una mail a classificazione_665@leretispa.it il numero dei componenti del proprio nucleo familiare, che verrà poi considerato ai fini del calcolo degli scaglioni tariffari. In caso di mancanza dell'informazione puntuale – secondo quanto previsto dalla normativa nazionale – si considererà il nucleo familiare composto da **tre persone**.

Per qualsiasi informazione sono a disposizione i nostri sportelli di Via Einaudi, 2 a Como, il numero verde 800 195 370 e l'email cliente@leretispa.it.