

## MODULO RECLAMO

 I campi con l'asterisco sono obbligatori

### Dati contrattuali Cliente

POD (se riportato in bolletta)	Codice Fornitura/Servizio*	Codice Anagrafico*
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

### Ubicazione Fornitura

Via*	Civico*	Comune*
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

### DATI INTESTATARIO

Dati anagrafici		Legale Rappresentante	
Cognome Nome/Ragione Sociale*	<input type="text"/>	Nome	<input type="text"/>
Comune Residenza/Sede Legale*	<input type="text"/>	Cognome	<input type="text"/>
Via Residenza/Sede Legale*	<input type="text"/>	Codice Fiscale	<input type="text"/>
Nato A	<input type="text"/>	il	<input type="text"/>
Codice fiscale*	<input type="text"/>	Telefono*	<input type="text"/>
	P.Iva	Email*	<input type="text"/>

### INFORMAZIONE RICHIESTA\*

#### Servizio a cui si riferisce il reclamo:

- Acquedotto
  Fognatura
  Depurazione
  SII(servizio idrico Integrato)

#### Tipo di reclamo

- mancato rispetto della fascia di puntualità degli appuntamenti concordati  
 mancato rispetto delle tempistiche degli interventi programmati  
 mancato rispetto delle tempistiche di pronto intervento  
 ritardo sul tempo di allacciamento acquedotto/fognatura  
 ritardo sul tempo di preventivazione  
 ritardo sul tempo di attivazione/riattivazione del servizio  
 ritardo sul tempo di cessazione del servizio  
 mancato rispetto dei livelli di qualità del servizio (caratteristiche chimico-fisiche, portata, pressione)  
 mancato rispetto degli standard previsti per il laboratorio analisi (ISO 17025)  
 altro (specificare)

### DESCRIZIONE RECLAMO\*

**Contestualmente al reclamo è possibile comunicare autolettura del contatore**

Letture

Data lettura

**VERIFICA METROLOGICA**

**Richiedo verifica metrica**

**Qualora il cliente ne ravvisi l'opportunità, può richiedere il controllo del contatore presso un laboratorio autorizzato.**

Nel caso in cui dalla verifica i risultati delle indicazioni dei complessi di misura risultassero comprese entro i limiti di tolleranza stabiliti dalla norma UNI 1075 ed UNI 1077 ("contatore conforme"), tutte le spese inerenti al controllo effettuato sono a carico del cliente, come definite nel seguito:

Verifica metrica contatore da DN 13 a DN 30 **€. 200,00**

Verifica metrica contatore da DN 40 A DN 50 **€. 250,00**

Verifica metrica contatore da DN 65 A DN 150 **€. 300,00**

Verifica metrica contatore da DN 200 A DN 300 **€. 500,00**

**In caso contrario ("contatore non conforme") LereTi spa si prende carico di tali spese.**

**VERIFICA PRESSIONE FORNITURA**

**Richiedo verifica pressione**

**Qualora il cliente ne ravvisi l'opportunità, può richiedere la verifica della pressione di fornitura.**

Nel caso in cui dalla verifica sul campo si riscontri il rispetto dei livelli minimi di pressione di esercizio previsti dal DPCM 4 marzo 1996 e ss.mm.ii (così come riportato nell'Art.34 del regolamento di utenza disponibile sul nostro sito), verrà addebitato il seguente costo:

Costo verifica pressione **€. 40,00**

**In caso contrario ("contatore non conforme") LereTi spa non addebiterà nessun costo.**

**Preferenza ricezione risposta**

via e-mail/PEC al seguente indirizzo

via posta ordinaria al seguente indirizzo (via, civ, Cap, Comune)

**FIRMA CLIENTE**

Data

Firma



**Dove inviare la richiesta**

EMAIL: [cliente@leretispa.it](mailto:cliente@leretispa.it)

PEC: [servizio.idrico@pec.leretispa.it](mailto:servizio.idrico@pec.leretispa.it)

Sito Internet: [www.leretispa.it](http://www.leretispa.it)

Posta: **LeReti S.p.a. - Via Einaudi, 2 - 22100 COMO (CO)**

## Informativa sull'uso dei dati personali

Titolare del trattamento dei dati personali (nel seguito anche il "Titolare") è LereTi S.p.A., Via Stazzi 2, Como, in persona del suo legale rappresentante pro-tempore. Il mancato conferimento dei dati non permetterà l'esecuzione della prestazione qui richiesta e i dati personali raccolti saranno trattati esclusivamente nell'ambito del procedimento per il quale la dichiarazione viene resa. Il Responsabile della Protezione dei Dati (RPD) è contattabile scrivendo a [dpo.privacy@acinqe.it](mailto:dpo.privacy@acinqe.it). Destinatari dei dati saranno solo soggetti autorizzati (dipendenti, collaboratori e responsabili terzi del trattamento incaricati dal Titolare). I dati saranno conservati per il tempo necessario alla gestione del procedimento, per il periodo stabilito dalla legge di conservazione dei documenti tributari. L'interessato ha diritto di chiedere al titolare del trattamento l'accesso ai dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento o di opporsi al trattamento, oltre al diritto alla portabilità dei dati. Per esercitare i Suoi diritti potrà inviare un messaggio alla casella di posta elettronica del Responsabile della Protezione dei Dati ([dpo.privacy@acinqe.it](mailto:dpo.privacy@acinqe.it)) oppure potrà contattare il Titolare del Trattamento ai seguenti recapiti:

- acqua: mail a [cliente@leretispa.it](mailto:cliente@leretispa.it); PEC a [servizio.idrico@pec.leretispa.it](mailto:servizio.idrico@pec.leretispa.it); comunicazione scritta indirizzata a LereTi S.p.A., Via Stazzi 2, 22100 Como (CO); chiamando il numero verde 800.195.370 per la Provincia di Como o il numero verde 800.960.011 per la Provincia di Varese;
- scrivendo all'indirizzo sopra indicato.

Fatto salvo ogni altro ricorso amministrativo o giurisdizionale, Lei ha il diritto di proporre reclamo a un'Autorità di controllo, qualora ritenga che il trattamento che La riguarda violi il Regolamento Privacy UE