

**INFORMATIVA AI SENSI DEGLI ARTICOLI 13 E 14 DEL REGOLAMENTO EUROPEO 679/2016 E  
DELLA NORMATIVA ITALIANA DI ARMONIZZAZIONE CODICE PRIVACY  
(D.Lgs.196/2003 come int. D.lgs.101/2018)**

Lereti S.p.A., con sede legale in Como, Via Stazzi n.2, in qualità di gestore del servizio di distribuzione gas, informa di essere "Titolare del trattamento"<sup>1</sup> dei dati personali che saranno gestiti nell'attività di pronto intervento ai sensi degli articoli 4, n. 7) e 24 del Regolamento UE 2016/679.

**1. Finalità del trattamento.**

I dati vengono acquisiti e trattati nel rispetto delle regole fissate dal Regolamento, per:

- a) l'instaurazione e l'esecuzione di prestazioni e/o di rapporti contrattuali, o di servizi con un Cliente finale del servizio di distribuzione gas, o con un Fornitore (di seguito "Interessato");
- b) l'adempimento di obblighi legali cui è soggetta Lereti S.p.A.;
- c) rispondere a reclami e/o a richieste di informazioni presentate dall'Interessato;
- d) esecuzione di un compito/servizio di interesse pubblico.

Non verrà realizzata alcuna attività di profilazione sui dati comunicati.

**2. Modalità del trattamento e termini di conservazione dei dati e categoria dei dati raccolti.**

I dati raccolti e trattati da Lereti per assolvere alle finalità di cui al punto a), b), c) e d) sono dati anagrafici e di contatto (ad es. nome, cognome, ragione sociale, indirizzo, cod. fiscale, e-mail, numero di telefono), relativi all'Interessato, dunque ad un Cliente finale del servizio di distribuzione gas, o ad un Fornitore, acquisiti anche a voce, direttamente o indirettamente (per il tramite della società di vendita controparte del Cliente finale nel contratto di fornitura di gas).

Il conferimento dei dati personali per le finalità di cui al paragrafo 1, lett. a) è necessario ai fini dell'instaurazione e dell'esecuzione dei rapporti contrattuali, delle prestazioni, dei servizi e delle attività connesse. L'eventuale rifiuto dell'Interessato comporta, di fatto, l'impossibilità per Lereti di eseguire il rapporto contrattuale e/o di effettuare la prestazione, il servizio o l'operazione sottesa all'istanza dell'Interessato.

Il conferimento dei dati personali per le finalità di cui al paragrafo 1, lett. b) e lett. c) è necessario per consentire di adempiere agli obblighi normativi (legali e regolamentari) in proprio capo, quale gestore del servizio pubblico di distribuzione gas (es. pronto intervento, attivazioni, ecc.). L'eventuale rifiuto dell'Interessato comporta, di fatto, l'impossibilità di eseguire tutti o alcuni degli adempimenti previsti in proprio capo dalla normativa vigente, dunque l'impossibilità di svolgere il servizio di distribuzione gas.

Il conferimento dei dati per le finalità illustrate al paragrafo 1 lett. c) è facoltativo. Tuttavia, l'eventuale rifiuto, come il conferimento d'informazioni inesatte e/o incomplete potrebbe impedire, o rendere non esaustivo, il riscontro della Società.

La informiamo che la base giuridica dei trattamenti di cui paragrafo 1, identificata dal Titolare, è quella prevista dall'art. 6, lettere "b", "c" ed "e" del Regolamento che non richiede la prestazione di un consenso in quanto strettamente necessario per le finalità nel paragrafo elencate.

I dati raccolti saranno trattati e conservati sia su supporto cartaceo, sia con l'ausilio di strumenti automatizzati secondo logiche strettamente correlate alle finalità sopraindicate e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati per il periodo strettamente necessario a conseguire le finalità per cui sono stati raccolti; in

---

<sup>1</sup> Per trattamento di dati personali si intende qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute, con o senza l'ausilio di processi automatizzati ed applicate a dati personali o insiemi di dati personali, anche se non registrati in una banca di dati, come la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'elaborazione, la selezione, il blocco, l'adattamento o la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, la diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione.

ogni caso il criterio utilizzato per determinare tale periodo è improntato al rispetto dei termini consentiti dalle leggi applicabili e dai principi di minimizzazione del trattamento. Per le finalità sopra specificate potremmo conservare alcuni dati anche dopo la cessazione delle nostre attività nei Suoi confronti, per il tempo necessario ad adempimenti contrattuali e di legge.

### **3. Comunicazione e diffusione dei dati personali per il perseguimento delle finalità primarie del trattamento**

Inoltre, Il trattamento dei dati personali potrà essere effettuato dalle Società del Gruppo Acinque nonché da società di fiducia del Titolare del trattamento in qualità di Responsabili del trattamento. Il loro elenco è costantemente aggiornato ed è disponibile, su richiesta, attraverso uno dei seguenti recapiti:

- via mail a [prestazioni.pdr@leretispa.it](mailto:prestazioni.pdr@leretispa.it);
- via PEC a [prestazioni.pdr@pec.leretispa.it](mailto:prestazioni.pdr@pec.leretispa.it);
- comunicazione scritta indirizzata a LereTi S.p.A., Via Stazzi 2, 22100 Como (CO).

I dati potranno essere comunicati a qualsiasi altro terzo soggetto quando la comunicazione sia obbligatoria in forza di legge, o altra disposizione normativa cogente, ivi incluso l'ambito di prevenzione/repressione di qualsiasi attività illecita. Il trattamento dei dati personali sarà effettuato dal personale interno del Titolare in qualità di Incaricati del trattamento.

Il trattamento dei dati personali sarà effettuato dal personale interno del Titolare in qualità di Incaricati del trattamento<sup>2</sup>. Inoltre, Il trattamento dei dati personali potrà essere effettuato dalle Società del Gruppo Acinque nonché da società di fiducia del Titolare del trattamento in qualità di Responsabili del trattamento. L'elenco dettagliato ed aggiornato dei Responsabili del Trattamento nominati da LereTi S.p.A. è disponibile, su richiesta, inviando una comunicazione ai recapiti sopra dettagliati. I dati personali non saranno in alcun modo diffusi, salvi i casi di obbligo normativo.

### **4. Diritti dell'interessato**

Il Regolamento Privacy UE Le conferisce l'esercizio di specifici diritti, tra cui quelli di chiedere al Titolare del trattamento:

- la conferma che sia o meno in corso un trattamento di Suoi dati personali e, in tal caso, di ottenerne l'accesso (diritto di accesso).
- la rettifica dei dati personali inesatti, o l'integrazione dei dati personali incompleti (diritto di rettifica).
- la cancellazione dei dati stessi, se sussiste uno dei motivi previsti dal Regolamento (diritto all'oblio).
- la limitazione del trattamento quando ricorre una delle ipotesi previste dal Regolamento (diritto di limitazione).
- di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali da Lei forniti al Titolare e di trasmettere tali dati ad un altro Titolare del trattamento (diritto alla portabilità).

Per qualunque esigenza può sempre inoltre rivolgersi al Responsabile della Protezione dei Dati inviando una comunicazione al seguente indirizzo [dpo.privacy@ascm-agam.it](mailto:dpo.privacy@ascm-agam.it). Fatto salvo ogni altro ricorso amministrativo o giurisdizionale, Lei ha il diritto di proporre reclamo a un'Autorità di controllo, qualora ritenga che il trattamento che La riguarda violi il Regolamento Privacy UE.

### **5. Titolare e Responsabile del trattamento**

Titolare del trattamento è LereTi S.p.A., con sede legale in Via Stazzi 2, 22100 Como (CO).

Il Responsabile della protezione dei dati personali (DPO) è una persona appartenente al Gruppo Acinque S.p.A.. Ogni contatto con il Responsabile della Protezione dei dati personali (DPO) potrà avvenire inviando una email [dpo.privacy@acinque.it](mailto:dpo.privacy@acinque.it).

---

<sup>2</sup> Ai fini della presente informativa, con il termine "Incaricato" si intende qualsiasi "persona autorizzata al trattamento dei dati personali sotto l'autorità diretta del titolare o del responsabile" come previsto agli articoli 4, numero 10, e 29 del GDPR.